

JAVÍTÁS ESETÉN A SZERVIZ TÖLTI KI!

A javításra leadás időpontja:			
A hiba oka:			
Javítás módja:	garanciális	részben garanciális	nem garanciális
Munkalapszám:			
Javítás időpontja:			

A javításra leadás időpontja:			
A hiba oka:			
Javítás módja:	garanciális	részben garanciális	nem garanciális
Munkalapszám:			
Javítás időpontja:			

A javításra leadás időpontja:			
A hiba oka:			
Javítás módja:	garanciális	részben garanciális	nem garanciális
Munkalapszám:			
Javítás időpontja:			

A javításra leadás időpontja:			
A hiba oka:			
Javítás módja:	garanciális	részben garanciális	nem garanciális
Munkalapszám:			
Javítás időpontja:			

A javításra leadás időpontja:			
A hiba oka:			
Javítás módja:	garanciális	részben garanciális	nem garanciális
Munkalapszám:			
Javítás időpontja:			

KÉRJÜK, GONDOSAN ELLENŐRIZZE, HOGY JÓTÁLLÁSI JEGYÉT A VÁSÁRLÁSNÁL PONTOSAN TÖLTÖTTÉK-E KI, MERT AHÁNYOSAN, HIBÁSAN KITÖLTÖTT JÓTÁLLÁSI JEGY ÉRVÉNYTELEN!

JÓTÁLLÁSI JEGY

Számla
azonosítója:

Eszköz típusa

Termék cikkszám:

Sorozatszám:

Forgalmazó:

Vásárló neve:

Szerződéskötés (vásárlás) napja:

év

hó

nap

Átadás/üzembe helyezés napja:

év

hó

nap

A fogyasztási cikk fogyasztó által fizetett vételára

Bélyegző:

Aláírás:

KÉRJÜK, HOGY A GÉPET A MELLÉKELT MAGYAR NYELVŰ HASZNÁLATI UTASÍTÁSNAK MEGFELELŐEN HASZNÁLJA!

Kedves Vásárló!

Reméljük, hogy a most megvásárolt Nivel System / Toughbuilt / HEDUE / Ansmann gyártmányú eszköze („Termék”) – az Ön teljes melegegedésére – kifogástalanul működik. Amennyiben mégis valamilyen rendellenességet tapasztal, vagy a Termék használatával, működésével kapcsolatban bármikor kérdése vagy problémája adódik, a Bau Tools Kft vevőszolgálat az Ön rendelkezésére áll a (70) 360 8287 telefonszámon.

Amennyiben a Termékkel kapcsolatban jótállási szolgáltatásainkat igénybe kívánja venni, úgy kérjük, olvassa el az alábbi jótállási feltételeket:

1. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet értelmében a jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetők, amelynek nem feltétele a Termék felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

A jótállásból eredő jogokat a Termék tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) értelmében fogyasztó az a természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A jótállási igényének érvényesítéséhez ezért kérjük, hozza magával a Termék vásárlása során Önnek igazolható módon átadott jótállási jegyet!

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy átadásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó („Fogyasztó” vagy „Vásárló”) rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni a vásárláskor kapott bizonylat bemutatásával is a 151/2003.(IX.22.) Korm.rendelet 4. § (3) bekezdése alapján. A vásárlással kapcsolatos bizonyítási nehézségek elkerülése érdekében kérjük, hogy lehetőség szerint őrizze meg a vásárláskor Önnek átadott fizetési bizonylatot is!

2. Kérjük, ellenőrizze, hogy a jótállási jegyet a forgalmazó („Forgalmazó” vagy „Kötelezett”) pontosan töltötte ki. Kérjük, hogy követelje meg a Forgalmazótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltsse ki! (Forgalmazó neve, címe, gyári szám, vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja.)

3. Elvesztett jótállási jegyet nem tudunk pótolni. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

4. Jótállási javítást csak érvényes jótállási jegy alapján végezhet a kijelölt szerviz.

5. A Magyarország területén a Ptk. szerinti fogyasztó és forgalmazó közötti szerződés keretében Ön által vásárolt Termékre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján a vásárlás dátumától számított

a) **két (2) évig** terjedő jótállást vállalunk, amennyiben a Termék eladási ára a 10 000 Ft-ot eléri, de a 250 000 Ft-ot nem haladja meg,

b) **három (3) évig** terjedő jótállást vállalunk, amennyiben a Termék eladási ára meghaladja a 250 000 Ft-ot.

A jótállási határidő a Terméknek a Fogyasztó részére történő átadásának napjával, vagy – ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi – az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Fogyasztó a Termék az átadástól számított hat (6) hónapon túl helyezeti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A fenti határidők elmulasztása jogvesztéssel jár!

A Termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a Terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

6. Jogi személy esetén a termékre 1 év garancia érvényes. A garanciaidőkre vonatkozó pontos információkról a bautools.hu/garancia weboldalon tájékozódhat.

7. A jótállás a Vásárló, mint fogyasztó, törvényből eredő jogait nem érinti.

8. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval megkötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez (vagyis a Forgalmazót/Kötelezettet). A Fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószoftáratnál („Központi Márkaszerviz”) közvetlenül is érvényesítheti.

A Fogyasztót a jótállás alapján megillető jogok:

A Fogyasztót a Ptk. 6:157-173 §-aiban, a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendeletben, valamint a 19/2014. (IV.29.) NGM-rendeletben meghatározott jogok illetik meg.

Hibás teljesítés esetén a Fogyasztót különösen az alábbi jogok illetik meg:

1. A Fogyasztó elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállási jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérílmét.

A kijavítást vagy kicserélést – a Termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A Kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Kötelezett a Fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A kijavítás során a Termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A rögzített bekötésű, vagy 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha ilyen esetben a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Forgalmazó, vagy – a Központi Márkaszervizben közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a Központi Márkaszerviz gondoskodik.

2. Ha a Kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést megfelelő határidőn belül nem vállalta, e kötelezettségének a fenti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

3. Ha a Vásárló a Termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Forgalmazó a Terméket kicseréli, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Ha a Termék kicserélésére nincs lehetőség, a Kötelezett köteles a Fogyasztó által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárát a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a Termék első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a Termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Kötelezett köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Kötelezett köteles a Fogyasztó által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a Termék három alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában valamint, ha a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Fogyasztó nem kívánja a Terméket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Kötelezett köteles a Terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a Termék kicserélésére nincs lehetőség, a Kötelezett köteles a Fogyasztó által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárát nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a Termék kijavítására a kijavítási igény Kötelezett részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Kötelezett köteles a Terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Kötelezett köteles a Fogyasztó által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárát a harminc napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

A Terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállás időtartama újra kezdődik.

A javítás – a gyári minőség biztosítása érdekében – a Bau Tools Kft. Központi Márkaszervizében történik.

A meghibásodott Termék átvétele a vásárlás helyén a Forgalmazónál, vagy a Központi Márkaszervizben történhet.

A jótállás alapján megjavított Terméket a Bau Tools Kft. díjmentesen visszajuttatja a Forgalmazóhoz.

A Fogyasztó kinél és mikor jelentheti be jótállási igényét:

Jótállási időn belül Ön jótállási igényét a Forgalmazónál, vagy a Központi Márkaszervizben jelentheti be.

Meghibásodás észlelése esetén kérjük, hogy a jótállási igényét haladéktalanul érvényesítse, a Terméket ne használja, mert ennek elmulasztásából eredő járulékos károkra a jótállás nem vonatkozik, valamint az ebből eredő következményekért (pl. személyi sérülés) felelősséget nem vállalunk.

Szervizeink és forgalmazóink csak ezen jótállási jegy bemutatása esetén veszik át az Ön Termékét garanciális javításra.

Eljárás vita esetén:

A Kötelezett a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A Kötelezett a Fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, ennek másolatát a Fogyasztónak át kell adnia. Ha a kifogás rendezésének módja a Fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklását jegyzőkönyvben meg kell adni. Ha a Kötelezett a Fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a Fogyasztót.

A Fogyasztó fogyasztói jogvita esetén a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jelen eljárás indítására vonatkozó tájékoztatást a Fogyasztó kifogásáról felvett jegyzőkönyvnek is tartalmaznia kell.

A jótállási kötelezettség korlátai: A Termékhez magyar nyelvű használati utasítást az alábbi linken keresztül tudja letölteni: bautools.hu/hasznalati-utmutatok

Kérjük, hogy a Terméket az abban foglalt célokra és a leírtak figyelembevételével használja. Az ettől eltérő, illetve rendeltetésellenes használat, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, erőszakos külső behatás, elemi kár, a Termék burkolatának illetéktelen megbontása esetén a jótállás nem érvényesíthető.

Felhívjuk figyelmüket arra, hogy a Termékeinkhez eredeti tartozékok használatát javasoljuk. A nem eredeti, gyári tartozékok használatából eredő meghibásodásokért és esetleges balesetért semmilyen felelősséget nem vállalunk. Ezen túlmenően az adott Termék a jótállását is elveszítheti.

Nem tartoznak a jótállás körébe a karbantartások elmulasztásából és a természetes elhasználódásra visszavezethető meghibásodások (pl.: szénkefe, csapágycsere, javítókészlet csere, zsírszások, karbantartás hiányából, a készülék burkolatának töréséből eredő meghibásodások, a kábelben keletkezett sérülések).

Köszönjük vásárlását!

A BAU TOOLS KFT KÖZPONTI MÁRKASZERVIZE

Garanciális és garanciaidőn túli javítások
1032 Budapest, Bécsi út 217 - 219.

Tel: +36 70 360 8287

E-mail: info@bautools.hu