

Kedves Vásárló!

Köszönjük, hogy a Nivel System termékét vásárolta. Amennyiben a termékkel kapcsolatosan jótállási (garanciális) szolgáltatásainkat igénybe kívánja venni kérjük, olvassa el az alábbi tájékoztatót:

JÓTÁLLÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSREND

1. Amennyiben a fogyasztó bemutatja a vásárláskor kapott, az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát), úgy a fogyasztói szerződés megkötését a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján bizonyítottnak kell tekinteni. Ezért kérjük, hogy őrizze meg a vásárláskor kapott bizonylatot, mert az egyben az Ön jótállási jegye is.
2. **Kérje meg a forgalmazót, hogy a számlán tüntesse fel a vásárolt termék pontos típusát és annak egyedi azonosítóját!** (SN, vagy Serial Number) Az egyedi azonosító nem, vagy annak hibás feltüntetése, illetve a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása, a jótállás és minden garanciális szolgáltatás elvesztését vonja maga után.
3. A számlán történt bármilyen javítás, törlés, átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállás érvénytelenségét vonja maga után.

A termékeinkre a telephelyünkön – **Bau Tools Kft., 1032 Budapest, Bécsi út 217.** - vállalunk jótállást, mely csak a rendeltetésszerű használat során bekövetkezett meghibásodásokra vonatkozik. A termék sorozatszama vagy a garancia címkéjének megsérülése vagy eltávolítása esetén a jótállás érvényét veszti. Az alkatrészek cseréjével a garanciaidő magára a termékre vonatkozóan nem hosszabbodik meg.

A bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet veszünk fel. A jegyzőkönyv egy példányáról másolatot bocsátunk az rendelkezésére. A terméket minden esetben elismervény ellenében veszünk át.

Törekszünk arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezzük.

Amennyiben a jótállás alapjául szolgáló szerződés megkötését vitatjuk, jogosult a székhelyünkön vagy a székhelyünkre címzett levélben panaszt tenni. A panaszának elutasítása esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat.

Nem minősül garanciális meghibásodásnak:

- Nem rendeltetésszerű használat. (Nem rendeltetésszerű használatnak minősül a termék specifikációjában megadott paramétereket meghaladó mechanikai és/vagy elektromos terhelés, illetve egyéb nem a célnak megfelelő felhasználás).
- Az alkalmazott szoftverek (operációs rendszerek, felhasználói és egyéb programok) futtatásából adódó, valamint vírusok és egyéb rosszindulatú programok okozta hibák.
- Helytelen szállítás, tárolás, erőszakos külső behatás, elemi kár okozta meghibásodás. (pl. villám, túl-áram, elektrosztatikus -behatás).
- A terméken égés, törés, repedés vagy egyéb fizikai-, látható sérülés található.
- A nem gyári tartozékokkal (kellékekkel) történő használatból eredő hiba

KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG

A jótálláson túl jogosult kellékszavatossági és termékszavatossági igényének érvényesítésére is. A jótállással kapcsolatos eljárásrend a kellékszavatossági és termékszavatossági igények érvényesítése esetén is alkalmazandó.

Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a okot adtunk.

Köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást nyújtotta. Ennek az igazolására a jótállásnál leírt feltételek érvényesek. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

A termék hibája esetén – választása szerint – kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy legalább az egyik feltétel teljesül:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok kellékszavatosságtól és a termékszavatosságtól függetlenül megilletik.

Termékcsalád neve	Garancia mértéke / év
Nivel N optikai szintezőműszerek	5
Nivel EL digitális szintezőműszerek	2
Nivel DT digitális teodolitok	2
Nivel DL digitális vízmértékek	2
Nivel HDM kézi lézeres távolságmérők	2
Nivel FL vonallézerek	2
Nivel CL keresztlézerek	2
Nivel PLV függélyező lézerek	2
Nivel NL forgólézerek	2
Nivel MC gépre szerelhető érzékelő	2
Nivel CLS érzékelők	2
Nivel RD érzékelők	2
Nivel ST mérőszalagok	1
Nivel M mérőkerek	1
Nivel TS, LS szintezőlécek	1
Nivel SJJ, SWW, LP állványok	1